

Poznań,  
dnia.....

**KARTA GWARANCYJNA**

**DOT. UMOWY nr ..... (dalej jako: „Umowa”)**

**GWARANT:**

.....

**UPRAWNIONY:**

**Wielkopolskie Muzeum Niepodległości, z siedzibą przy ul. Woźnej 12, 61-777 Poznań, posługujące się nadanym jej Numerem Identyfikacji Podatkowej 778-11-28-909 oraz numerem REGON: 000277902, wpisane do Rejestru Instytucji Kultury prowadzonego przez Miasto Poznań pod nr RIK-VI**

**DOTYCZY:**

**Wykonania przedmiotu zamówienia publicznego pn.: „Wykonanie, dostawa i montaż wyposażenia multimedialnego w ramach realizacji Projektu pn.: „Renowacja i adaptacja Fortu VII w Poznaniu dla zachowania dziedzictwa kulturowego”**

W ramach wynagrodzenia **Wykonawcy** określonego w § 5 ust. 1 Umowy, **Gwarant** udziela:

**36miesięcznej** gwarancji jakości na Przedmiot Umowy, w tym wykonane usługi, dostarczone elementy i repliki, wszelkie inne elementy Przedmiotu Umowy zgodnie z umową nr

..... z dnia ..... tj. w terminie: od  
..... do ..... (okres gwarancji zgodnie z ofertą)

W okresie gwarancji:

1. **Gwarant** zobowiązuje się do dokonania napraw i usunięcia wad ujawnionych w okresie gwarancji jakości, w terminie do 7 dni od otrzymania zgłoszenia, z zastrzeżeniem punktu 7 poniżej, lub innym terminie ustalonym z **Uprawnionym**, w tym do wymiany Przedmiotu Umowy w całości lub części na wolny od wad, usunięcia wad Przedmiotu Umowy lub jego części lub też zwrotu całości lub odpowiedniej części zapłaconego wynagrodzenia.
2. O wykryciu wady **Uprawniony** zobowiązany jest powiadomić **Gwaranta** na piśmie lub scanem pisma wysłanym mailem.
3. Istnienie wady zostanie stwierdzone protokolarnie z wyznaczonym przez **Uprawnionego** terminem jej usunięcia.
4. Okres gwarancji jakości ulega odpowiedniemu przedłużeniu o czas od zgłoszenia wady, usterki przez **Uprawnionego** do usunięcia wad i napraw gwarancyjnych.
5. **Uprawniony** uzgodni na piśmie z **Gwarantem** szczegółowe warunki naprawy.
6. W przypadku wystąpienia awarii w okresie gwarancyjnym, **Gwarant** przystąpi niezwłocznie do jej usuwania, lecz nie później niż:

- 1) W przypadku awarii części Przedmiotu Umowy skutkujących wyłączeniem elementu ekspozycji - w ciągu 3 dni od otrzymania powiadomienia na piśmie/scanem pisma wysłanym mailem lub doręczonego osobiście.
- 2) W przypadku awarii części Przedmiotu Umowy umożliwiających dalsze działanie elementu ekspozycji - w ciągu 14 dni od otrzymania powiadomienia na piśmie/scanem pisma wysłanym mailem lub doręczonego osobiście.

Po bezskutecznym upływie w/w terminów oraz w sytuacji zagrażającej życiu ludzkiemu lub mogącej spowodować znaczne straty finansowe, **Gwarant** upoważnia **Uprawnionego** do zlecenia wykonania zastępczego w zakresie usuwania awarii na koszt i ryzyko Gwaranta;

7. W przypadku wystąpienia Wad zagrażających bezpieczeństwu ich usunięcie przez **Gwaranta** winno nastąpić w ciągu 48 godzin od otrzymania przez **Gwaranta** powiadomienia.
8. **Gwarant** zobowiązany jest do naprawienia wszelkich szkód będących następstwem wystąpienia awarii lub wad, które ujawnią się w okresie gwarancyjnym;
9. W ramach gwarancji producenta, w przypadku odmowy świadczenia przez producenta usług z tytułu gwarancji nawarunkach ujętych w SWZ lub Umowie, obowiązki z tytułu gwarancji przechodzą na **Gwaranta**, który jest zobowiązany świadczyć z tego tytułu w miejsce producenta na warunkach nie gorszych niż ujęte w SWZ lub Umowie, na własny koszt. O odmowie świadczenia usług gwarancyjnych przez producenta części **Przedmiotu Umowy**, **Uprawniony** niezwłocznie poinformuje **Gwaranta**.
10. W przypadku, gdy naprawa będzie niewykonalna lub potrwa dłużej niż wymagany czas naprawy **Gwarant** zobowiązuje się dostarczyć przez upływem wymaganego czasu naprawy, na czas trwania naprawy, sprzęt zastępczy wolny od wad (równoważny, pod względem parametrów technicznych).
11. Gdy naprawa sprzętu potrwa dłużej niż 30 dni lub gdy sprzęt będzie naprawiany 3 razy **Gwarant** zobowiązuje się do wymiany sprzętu na nowy.
12. Gwarancja nie ogranicza praw **Uprawnionego** do:
  - 1) instalowania i wymiany w zakupionych elementach Przedmiotu Umowy standardowych kart i urządzeń (np. sterowników sieci, dysków) zgodnie z zasadami sztuki przez wykwalifikowany personel,
  - 2) przenoszenie dostarczonego Przedmiotu związanego ze zmianą siedziby,
  - 3) dysponowanie zakupionym sprzętem,
13. W przypadku przeniesienia własności przedmiotu umowy w okresie trwania gwarancji na osobę trzecią, uprawnienia wynikające z gwarancji przechodzą na nabywcę niezależnie od zgody **Gwaranta**;
14. W ostatnim miesiącu okresu gwarancyjnego, **Uprawniony** powoła Komisję odbioru pogwarancyjnego, do której zaproszony zostanie **Gwarant**. Komisja dokona oceny zrealizowanych usług, stanu technicznego zamontowanych urządzeń i instalacji oraz wskaże ewentualne usterki i wyznaczy termin na ich usunięcie. Po usunięciu wszystkich stwierdzonych usterek, przed upływem końcowego okresu gwarancji, **Uprawniony** podpisze protokół pogwarancyjnego odbioru;
15. Obowiązki **Gwaranta** wynikające z udzielonej rękojmi i gwarancji podlegają zabezpieczeniu na zasadach określonych w § 12 Umowy;
16. W okresie gwarancji Wykonawca zobowiązany jest, w ramach wynagrodzenia określonego w Umowie, do przeprowadzenia co najmniej raz w roku serwisu gwarancyjnego;
17. Serwis gwarancyjny w każdym roku trwania gwarancji zostanie przeprowadzony w okresie pomiędzy 1 października a 31 grudnia danego roku. Dokładne terminy Strony Umowy uzgodnią w oddzielnej korespondencji;
18. **Gwarant** zobowiązany jest do wykonywania czynności serwisowych zgodnie z zapisami zawartymi w dokumentach gwarancyjnych producenta wbudowanych urządzeń technicznych – o ile takie wystąpią,
19. O dokonaniu przeglądu gwarancyjnego, **Gwarant** powiadomi każdorazowo **Uprawnionego** na piśmie,
20. Przeglądów gwarancyjnych może dokonywać osoba posiadająca stosowne uprawnienia wydane przez producenta – o ile zaistnieje taka okoliczność,
21. Koszty materiałów eksploatacyjnych, które wymagają bieżącej wymiany w okresie gwarancyjnym, ponosi **Gwarant**.
22. Gwarancja nie obejmuje:

- a. Innych wad niż powstałe z przyczyn tkwiących w dostarczonych i zainstalowanych urządzeniach,
- b. Wad powstałych z przyczyn związanych z nieprawidłową eksploatacją,
- c. Wad powstałych w związku z działaniem osób trzecich z zastrzeżeniem utrzymania gwarancji w sytuacji zastępczego wykonania zastrzeżonego w zapisie ust. 7,
- d. Wad powstałych w wyniku działania siły wyższej.

W sprawach nie uregulowanych niniejszą Kartą Gwarancyjną (w szczególności w zakresie definicji) stosuje się zapisy umowy nr \_\_\_\_\_ z dnia \_\_\_\_\_ oraz przepisy Kodeksu Cywilnego.

\_\_\_\_\_  
(Podpis Gwaranta lub osoby upoważnionej)



Unia Europejska  
Europejski Fundusz  
Rozwoju Regionalnego

